



## Política de privacidad

Fecha de vigencia: 27 de junio de 2018

Innovative Health Care Concepts, Inc. ("nosotros", "nosotras" o "nuestro") opera el sitio web <https://ihccinc.com> (el "Servicio").

Esta página le informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando utiliza nuestro Servicio y las elecciones que ha asociado con esos datos.

Usamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta política.

Esta política hace referencia a la recopilación de datos personales no relacionados con la salud. Consulte el Aviso de prácticas de privacidad (NOPP) de IHCC para obtener información sobre cómo usamos, almacenamos y divulgamos información médica protegida. Sin embargo, debido a la naturaleza de la recopilación de datos electrónicos, esta política puede aplicarse en concurrencia con el NOPP con respecto a la recopilación y transmisión de información de salud protegida.

## Definiciones

### Servicio

El servicio es el sitio web <https://ihccinc.com> operado por Innovative Health Care Concepts, Inc.

### Información personal

Datos personales son datos sobre un individuo vivo que pueden identificarse a partir de esos datos (o de aquellos y otra información que tenemos en nuestra posesión o que probablemente lleguen a nosotros).

### Información de salud protegida (PHI)

Información de salud personal identificable relacionada con una condición de salud.

### Datos de uso

Los Datos de uso son datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o desde la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

### Galletas (Cookies)

Las cookies son pequeños datos almacenados en su dispositivo (computadora o dispositivo móvil).

### Controlador de datos

Controlador de datos significa la persona física o jurídica que (solo o en conjunto o en común con otras personas) determina los propósitos y la manera en que se procesa o se procesará cualquier información

personal.

A los efectos de esta Política de privacidad, somos un Controlador de datos de sus Datos personales.

Procesadores de datos (o proveedores de servicios)

Procesador de datos (o Proveedor de servicios) significa cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre del Controlador de datos.

Podemos utilizar los servicios de varios proveedores de servicios para procesar sus datos de manera más efectiva.

Sujeto de datos (o usuario)

El sujeto de datos es cualquier persona viva que está utilizando nuestro servicio y es sujeto de datos personales.

## Recopilación y uso de información

Recopilamos varios tipos diferentes de información para diversos fines para proporcionarle y mejorar nuestro Servicio.

### Tipos de datos recopilados

#### *Información personal*

Al utilizar nuestro Servicio, podemos solicitarle que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda usarse para contactarlo o identificarlo ("Datos personales"). La información de identificación personal puede incluir, pero no está limitada a:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, estado, provincia, código postal, ciudad
- Cookies y datos de uso

Podemos utilizar sus datos personales para ponernos en contacto con usted con boletines informativos, materiales promocionales o de mercadeo y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones de nosotros poniéndose en contacto con nosotros.

#### *Información de salud protegida*

Mientras utilice nuestro Servicio, como completar un "Paquete de admisión", un "Intake Packet" o un "Formulario de divulgación de información", podemos solicitarle que nos brinde Información de salud confidencial y altamente personal protegida por la Ley de HIPAA. Esto también se conoce como Información de salud protegida (PHI). La forma en que usamos, transferimos y almacenamos su PHI, y sus derechos sobre la misma, se describe en nuestra política de "Aviso de prácticas de privacidad (NOPP) de HIPAA", a la que puede acceder en nuestro sitio web o contactándonos a los números que se indican a continuación. En el caso de la PHI, las políticas descritas en el NOPP tienen prioridad sobre esta política de recopilación de datos.

#### *Datos de uso*

También podemos recopilar información sobre cómo se accede y utiliza el Servicio ("Datos de uso"). Estos datos de uso pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet de su computadora (por ejemplo, dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de

nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

#### *Seguimiento de datos de cookies*

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y mantener cierta información.

Las cookies son archivos con poca cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. Las tecnologías de seguimiento también se utilizan balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda usar algunas partes de nuestro Servicio.

Ejemplos de cookies que utilizamos:

- Cookies de sesión. Usamos cookies de sesión para operar nuestro servicio.
- Cookies de preferencia. Usamos cookies de preferencia para recordar sus preferencias y varias configuraciones.
- Cookies de seguridad. Usamos cookies de seguridad por razones de seguridad.

## Uso de datos

Innovative Health Care Concepts, Inc. utiliza los datos recopilados para diversos fines:

- Proporcionar y mantener nuestro Servicio
- Para notificarle acerca de los cambios a nuestro Servicio
- Para proporcionarle la información que ha solicitado.
- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Servicio cuando elige hacerlo
- Si ha solicitado empleo a través de nuestra aplicación de sitio web, para evaluar su candidatura para el empleo.
- Para procesar su solicitud de cita con uno de nuestros proveedores de servicios o profesionales
- Para proporcionar soporte al cliente
- Recopilar análisis o información valiosa para que podamos mejorar nuestro Servicio
- Para monitorear el uso de nuestro Servicio
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos
- Brindarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros servicios y eventos que ofrecemos similares a los que ya ha solicitado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

## Base legal para procesar datos personales bajo Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)

Si usted es del Espacio Económico Europeo (EEE), la base legal de Innovative Health Care Concepts, Inc. para recopilar y usar la información personal descrita en esta Política de Privacidad depende de los Datos Personales que recopilamos y del contexto en el que lo recogemos.

Innovative Health Care Concepts, Inc. puede procesar sus datos personales porque:

- Tenemos que realizar un contrato con usted
- Nos ha dado permiso para hacerlo
- El procesamiento es en nuestros intereses legítimos y no es anulado por sus derechos
- Para cumplir con la ley

## Retención de Datos

Innovative Health Care Concepts, Inc. conservará sus Datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Retendremos y usaremos sus Datos personales y/o PHI en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si tenemos la obligación de conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

Innovative Health Care Concepts, Inc. también retendrá los datos de uso para fines de análisis interno. Los Datos de uso generalmente se conservan por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o para mejorar la funcionalidad de nuestro Servicio, o estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos más largos.

## Transferencia de datos

Su información, incluyendo Datos Personales, pueden ser transferidos a computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si usted se encuentra fuera de los Estados Unidos y elige Brinde información a nosotros, tenga en cuenta que transferimos los datos, incluidos los Datos personales, a Estados Unidos y los procesamos allí. Su consentimiento a esta Política de privacidad seguido de su envío de dicha información representa su aceptación de dicha transferencia.

Innovative Health Care Concepts, Inc. tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de manera segura y de acuerdo con esta Política de privacidad y no la transferencia de sus Datos personales se realizará a una organización o país a menos que existan controles adecuados que incluyan la seguridad de sus datos y otra información personal.

## Divulgación de datos

Divulgaciones para el cumplimiento de la ley

Bajo ciertas circunstancias, Innovative Health Care Concepts, Inc. puede que las autoridades se le solicitará que divulgue sus Datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ej. un tribunal o una agencia gubernamental).

### Requisitos Legales

Innovative Health Care Concepts, Inc. puede divulgar sus Datos Personales de buena fe, creyendo que tal acción es necesaria para:

Cumplir con una obligación legal

- Proteger y defender los derechos o la propiedad de Innovative Health Care Concepts, Inc.
- Para prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Para proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público
- Para protegerse contra responsabilidad legal

## Seguridad de Datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

## Señales "No rastrear" bajo la Ley de protección de privacidad en línea de California (CalOPPA)

No admitimos No rastrear ("DNT"). No rastrear es una preferencia que puede establecer en su navegador web para informar a los sitios web de los que no desea que se rastree.

Puede habilitar o deshabilitar No rastrear al visitar la página de Preferencias o Configuraciones de su navegador web.

## Sus derechos de protección de datos bajo Regulación General de Protección de Datos (GDPR)

Si usted es residente del Espacio Económico Europeo (EEE), tiene ciertos derechos de protección de datos. Innovative Health Care Concepts, Inc. tiene como objetivo tomar medidas razonables que le permitan corregir, corregir, eliminar o limitar el uso de sus datos personales.

Si desea que se le informe qué datos personales tenemos sobre usted y si lo desea, ser eliminado de nuestros sistemas, contáctenos.

En determinadas circunstancias, tiene los siguientes derechos de protección de datos:

**Derecho de acceso, actualización o eliminación de la información que tenemos sobre usted.** Siempre que sea posible, puede acceder, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos personales directamente en la sección de configuración de su cuenta. Si no puede realizar estas acciones usted mismo, contáctenos para ayudarlo.

**El derecho de rectificación.** Tiene derecho a que se rectifique su información si esa información es incorrecta o está incompleta.

**El derecho a presentar objeciones.** Tiene derecho a oponerse a nuestro procesamiento de sus Datos personales.

**El derecho de restricción.** Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal.

**El derecho a la portabilidad de datos.** Tiene derecho a recibir una copia de la información que tenemos sobre usted en un formato estructurado, legible por máquina y de uso común.

**El derecho a retirar consentimiento.** También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento en que Innovative Health Care Concepts, Inc. haya confiado en su consentimiento para procesar su información personal.

Tenga en cuenta que podemos solicitarle que verifique su identidad antes de responder a dichas solicitudes.

Tiene el derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos acerca de nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, póngase en contacto con su autoridad local de protección de datos en el Espacio Económico Europeo (EEE).

## Proveedores de servicios

Podemos emplear empresas e individuos terceros para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de servicios"), para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para realizar Servicios relacionados con el servicio o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus Datos personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro propósito.

Cualquier tercero que maneje PHI en nuestro nombre está autorizado para hacerlo y tenemos un Acuerdo de Asociados Comerciales (BAA) con el tercero como se describe en nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad (NOPP).

## Enlaces a otros Sitios Web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no somos operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, se lo dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control y no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

## Privacidad de los niños

Nuestro servicio no se dirige a personas menores de 18 años de edad ("Niños") con la excepción del uso de la aplicación de empleo por personas de edad legal para trabajar.

No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años. Si usted es un padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos personales, contáctenos. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos personales de niños sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

## Cambios a esta Política de privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos sobre cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en esta página.

Le avisaremos por correo electrónico y / o un aviso prominente en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la "fecha de entrada en vigencia" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

## Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contáctenos:

- Por correo electrónico: [innovative@ihccinc.com](mailto:innovative@ihccinc.com)
- Por teléfono: +1 - 208.529.8526 x102
- Por correo: 790 S. Holmes Ave. Idaho Falls, ID 83401 Estados Unidos